

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Петрозаводского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 38»
на 2021 год

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Бейм Е.Н.
21.01.2021г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	С 18.01.2021г. введен в действие новый сайт https://school138pz.nibex.ru/ Обеспечить регулярное обновление сайта организации. (Издание приказа, закрепление ответственных № 17 от 15.01.2021 года). Разместить на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об	Январь-июнь 2021	Бейм Е.Н., директор школы, Полетякина Е.В., зам. директора по УВР, Мельникова А.С., зам. директора по УВР, Трохова Н.В. зам. директора по безопасности Алферова И.Г., ответственный за сайт	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации (локальные акты школы).	Февраль 2021

<p>- отчет о результатах самообследования - об учебном плане с приложением его копии - о календарном учебном графике с приложением его копии - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о наличии объектов для проведения практических занятий - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>образовательной организации» на странице «Документы» следующую информацию: Локальные акты школы: -порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся -порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся Отчет о результатах самообследования</p>	<p>Январь – июнь 2021 года</p>	<p>Бейм Е.Н., директор школы, Полетыкина Е.В., зам. директора по УВР, Мельникова А.С., зам. директора по УВР, Трохова Н.В. зам. директора по безопасности Алферова И.Г., ответственный за сайт</p>	<p>Наличие на официальном сайте школы достоверной информации (Учебный план школы, календарный учебный график, образовательные программы, информация о численности обучающихся по образовательным программам, сведения о наличии</p>	<p>Март 2021 года</p>
--	--	--------------------------------	--	---	-----------------------

<p>1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") 	<p>Включить дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>форму для подачи электронного обращения (закладка меню «Электронное обращение», получение консультации по оказываемым услугам в разделе "Часто задаваемые вопросы")</p>	<p>Январь-июнь 2021</p>	<p>Бейм Е.Н., директор школы, Полетыкина Е.В., зам. директора по УВР, Мельникова А.С., зам. директора по УВР, Алферова И.Г., ответственный за сайт</p>	<p>Наличие на официальном сайте школы дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Июнь 2021</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Организация стоянки автотранспортных средств для инвалидов на территории школы</p> <p>Организация входных групп пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Август 2021</p> <p>Декабрь 2025</p>	<p>Бейм Е.Н., директор школы, Полетыкина Е.В., зам. директора по УВР, Макарова Л.А., зам. директора по АХЧ</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</p>	<p>Август 2021</p>
<p>обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о наличии объектов для проведения практических занятий</p> <p>- создание страницы на сайте «Доступная среда» с возможностью предоставления информации по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>					

объектов для практического проведения практических занятий)

<ul style="list-style-type: none"> - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 				<p>возможностями здоровья и инвалидов.</p>	
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Размещение информации на видеомониторе в холле школы;</p> <p>Дублирование информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Декабрь 2025</p> <p>Декабрь 2025</p> <p>Декабрь 2025</p>	<p>Бейм Е.Н., директор школы,</p> <p>Полтыкина Е.В., зам. директора по УВР,</p> <p>Макарова Л.А., зам. директора по АХЧ</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>Декабрь 2021</p>

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".